



Servizi

Digitaldox® è una piattaforma fruibile in modalità ASP (Application Service Providers) per la gestione della messaggistica aziendale attraverso fax, email ed sms.

La piattaforma è fruibile sia per invii massivi (circolari o messaggi marketing), sia per integrare applicazioni o altre piattaforme (sistemi di posta elettronica, AS400, Unix ecc) per la gestione di documenti quali conferme d'ordine, notifiche, fatture o recupero crediti.

Piattaforma

Il sistema Digitaldox® è in grado di garantire una disponibilità di servizio totale.

Per raggiungere questo obiettivo è stato distribuito su diversi Data Center europei ed è stato basato su database e applicazioni ridondate.

Ecco alcune delle principali caratteristiche:

- disponibilità 24x7x365 attraverso evoluti sistemi di gestione e monitoraggio della rete e degli apparati
- elevati livelli di sicurezza logica grazie all'uso di tecnologie Firewall e Antivirus
- elevati livelli di sicurezza fisica, grazie a sistemi anti-intrusione e sorveglianza
- sistema di alimentazione elettrica completamente ridonato, con sistemi UPS che garantiscono continuità a tutti i dispositivi
- integrazione con la rete voce e dati tramite un vero e proprio POP direttamente connesso con la centrale di raccolta dell'operatore (nessun rischio ultimo miglio!).

PuntoDox, il Servizio Clienti di Digitaldox®

Per le aziende trovare risposte adeguate e in tempi brevi a richieste di assistenza e supporto o trovare nuove soluzioni a nuove esigenze è fondamentale.

Per questo motivo Lillytone Communication, in collaborazione con la sua rete di agenti europei, ha creato PuntoDox, un servizio clienti studiato ad hoc per dare risposta ad ogni specifica richiesta.

In particolare PuntoDox, oltre a fornire il training iniziale per la gestione autonoma del servizio, offre un supporto per:

- richiesta di informazioni generali
- supporto nella gestione delle mailing list
- spedizione per conto del cliente
- fornitura di informazioni e assistenza di carattere generale
- gestione reclami

Per l'Italia PuntoDox è gestito da:

Digitaldox.it S.r.l.

Via Gallarate, 39

20151 Milano

P.IVA 05788820966

ed è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 19.00.

Copyrights 2007-2010 - Lillytone Communication Ltd - Reg Company House London nr 5336125 - 1-4 Argyll Street
London W1F 7LD (UK) -